

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

- ◆ Notions fondamentales des transports publics p 39
- ◆ Initiation aux professions du transport de voyageurs p 40
- ◆ Initiation à la régulation dans les transports publics de voyageurs p 41
- ◆ Initiation aux méthodes d'exploitation dans les transports publics de voyageurs p 42
- ◆ Initiation au management de l'exploitation dans les transports publics de voyageurs p 43



Assafoua AKA

« Dans le cadre de ma vie professionnelle, d'abord à la SOTRA (Société des Transports Abidjanais, plus de 32 ans) puis à l'UATP (Union Africaine des transports Publics), j'ai eu à cœur l'amélioration de la mobilité des personnes et des biens à l'échelle africaine.

Fort de cette riche et longue expérience, j'ai conduit plusieurs actions de formation, de sensibilisation et divers projets d'études.

Les formations que je propose sont destinées à tous ceux qui s'intéressent aux problématiques de transports publics. Il s'agit d'échanger et partager avec vous une partie de ma riche expérience, vous faire bénéficier de conseils pour mieux s'orienter, s'organiser et/ou conduire les activités de transport en Afrique (francophone et anglophone).

Bien sûr, pour vous je suis prêt à programmer d'autres actions en fonction de vos besoins »

Vous êtes:

> Un opérateur ou un employé souhaitant découvrir les différents métiers du transport de voyageurs.

Vos attentes de formation:

- Intégrer les spécificités du secteur des transports de voyageurs dans les décisions et les actions à mener.
- Comprendre les missions des différents services d'un réseau de transport.

Descriptif de la formation:

Ces 3 journées de formation pour appréhender les thèmes suivants:

L'importance des transports publics.

La différence des modes de transport.

L'organisation et régulation.

Les acteurs des transports publics.

Le financement et tarification.

La maintenance des véhicules.

Les systèmes intelligents de gestion des transports publics.

Planning des formations*

Session	Dates de formation	Durée de formation	Lieux de formation
1	1er semestre 2015	3 jours	 Abidjan, Côte d'Ivoire
2	2nd semestre 2015	3 jours	 Lyon, France **

* Les dates précises de formations seront confirmées un mois à l'avance.

** Pour les séminaires à l'étranger, nous contacter pour un devis (hébergement et restauration compris)

Vous êtes:

> Un opérateur ou un employé souhaitant découvrir les différents métiers du transport de voyageurs.

Vos attentes de formation:

- Intégrer les spécificités du secteur des transports de voyageurs dans les décisions et les actions à mener.
- Comprendre les missions des différents services d'un réseau de transport.

Descriptif de la formation:

Nous aborderons les thèmes suivants avec des exemples concrets:

Les problèmes institutionnels.

Les aspects juridiques.

Les problèmes économiques.

La gestion RH dans l'entreprise de transport et gestion prévisionnelle.

Les métiers liés à l'exploitation.

La maintenance des véhicules.

Le marketing et les relations avec les clients et les autorités.

Planning des formations*

Session	Dates de formation	Durée de formation	Lieux de formation
1	1er semestre 2015	3 jours	 Abidjan, Côte d'Ivoire
2	2nd semestre 2015	3 jours	 Lyon, France **

* Les dates précises de formations seront confirmées un mois à l'avance.

**Pour les séminaires à l'étranger, nous contacter pour un devis (hébergement et restauration compris)

Vous êtes:

- > Un opérateur
- > Un cadre ou employé chargé de la gestion opérationnelle du réseau ou groupe de lignes

Vos attentes de formation:

- Permettre d'acquérir les méthodes essentielles de régulation et de commande des lignes sur le réseau.
- Comprendre l'importance de la régulation et connaître les différentes techniques employées.

Descriptif de la formation:

Lors de ces 3 journées, nous aborderons les thèmes suivants:

La préparation du plan de transport conforme au cahier des charges de la convention de concession.

L'élaboration du budget d'exploitation, définition des indicateurs de performance.

L'animation et coordination des activités sur le réseau.

La relation avec les voyageurs.

La gestion des perturbations.

Les notions de tarification et de rendement.

Planning des formations*

Session	Dates de formation	Durée de formation	Lieux de formation
1	1er semestre 2015	3 jours	 Abidjan, Côte d'Ivoire
2	2nd semestre 2015	3 jours	 Lyon, France **

* Les dates précises de formations seront confirmées un mois à l'avance.

** Pour les séminaires à l'étranger, nous contacter pour un devis (hébergement et restauration compris)

Vous êtes:

> Un opérateur ou un employé souhaitant découvrir les différentes méthodes d'organisation et d'exercice du métier de transporteur de voyageurs

Vos attentes de formation:

- Intégrer les spécificités du secteur des transports de voyageurs dans les décisions et les actions à mener.
- Comprendre les missions des différents services d'un réseau de transport.

Descriptif de la formation:

Lors de ces 3 journées, nous aborderons les thèmes suivants:

La définition des transports.

L'importance des transports urbains.

L'organisation d'une entreprise de transport public.

La présentation des fonctions et métiers des transports publics.


L'importance du service d'exploitation.

L'initiation aux méthodes et techniques d'exploitation.

La création des lignes et constitution du réseau.

Le recrutement et formation du personnel.

Planning des formations*

Session	Dates de formation	Durée de formation	Lieux de formation
1	1er semestre 2015	3 jours	 Abidjan, Côte d'Ivoire
2	2nd semestre 2015	3 jours	 Lyon, France **

* Les dates précises de formations seront confirmées un mois à l'avance.

**Pour les séminaires à l'étranger, nous contacter pour un devis (hébergement et restauration compris)

Vous êtes:

- > Directeur
- > Opérateur
- > Cadre supérieur en charge de l'exploitation et souhaitant acquérir les méthodes de gestion

Vos attentes de formation:

- Acquérir les méthodes de gestion commerciale adaptées aux spécificités du secteur des transports de voyageurs.
- Comprendre les indicateurs de productivité des services d'un réseau de transport afin d'optimiser et planifier la rentabilité du réseau des transports urbains.

Descriptif de la formation:

Lors de ces 3 journées, nous aborderons les problématiques suivantes:

La préparation du plan de transport conforme au cahier des charges de la convention de concession.

L'élaboration du budget d'exploitation.

La définition des indicateurs de performance.

L'animation et la coordination des activités sur le réseau.

La relation avec les voyageurs.


La gestion des perturbations.

Les notions de tarification et de rendement.

L'audit de votre système d'exploitation de transport public.

La gestion des ressources humaines : présentation des différentes méthodes.

Planning des formations*

Session	Dates de formation	Durée de formation	Lieux de formation
1	1er semestre 2015	3 jours	 Abidjan, Côte d'Ivoire  Lyon, France **
2	2nd semestre 2015	3 jours	

* Les dates précises de formations seront confirmées un mois à l'avance.

**Pour les séminaires à l'étranger, nous contacter pour un devis (hébergement et restauration compris)