



Divam Integra Services

Réseau international de consultants

Catalogue de services 2018

Le mot du Président Directeur Général



[Divam Integra Services](#) est un cabinet de conseil en stratégie NTIC et business transformation, offrant des services tels que le conseil (gestion de projet, AMOA, conduite du changement...), le développement de solutions technologiques sur mesure (application informatique, site web ...) et la formation professionnelle.

Notre expertise touche la majorité des domaines d'activité de l'industrie et des services, grâce à notre [réseau international de consultants spécialisés et expérimentés](#).

Nous sommes un réseau de professionnels compétents ayant acquis leur expérience auprès de leaders mondiaux dans leur domaine respectif. Nos consultants sont basés en [Europe](#), [Amérique du nord](#) (Canada) et [Afrique de l'ouest](#) avec un degré de mobilité élevé. Ce qui nous donne une bonne couverture géographique.

Notre cœur de métier est [le conseil et les technologies de l'information](#). Cependant, nous nous engageons dans des projets divers et variés qui ont pour point commun de favoriser et accélérer le développement de certaines régions du globe.

Que ce soit des projets de développement rural et communautaire basés sur les énergies renouvelables (solaires) ou la mise en place de constructions modulaires Eco, nous mettons le même enthousiasme et la même volonté de réussir. Ces projets permettent de [faire bénéficier du meilleur des avancées scientifiques à des zones moins favorisées, et ainsi participer à l'amélioration du bien-être des populations](#).

Notre ambition a aussi pour but de permettre aux pays d'Afrique de l'Ouest de bénéficier des dernières avancées des Technologies de l'Information, et de solutions innovantes adaptées aux réalités socio-économiques locales. Nous considérons les Technologies de l'Information comme un moyen pour ces pays et leurs entreprises d'être aussi efficaces que possible, en utilisant les gains de productivité pour soutenir la croissance économique et, d'être à terme, aussi compétitifs que les leaders mondiaux de leur secteur.

Nous sommes convaincus que les compétences que nous avons acquises au cours de ces dernières années auprès de leaders mondiaux nous permettent de prendre de la hauteur et d'être force de proposition. Notre engagement dépasse le cadre contractuel et s'appuie sur des valeurs de partage et de performance, au service de vos objectifs.

Ce catalogue de services a pour but de transmettre au client une idée des types de services que nous proposons. A sa demande nous sommes en mesure de fournir une présentation plus détaillée d'un ou plusieurs services.

[Nous sommes jeunes, dynamiques et restons résolument engagés à vos côtés !](#)

Mohamed Diaby CEO

Sommaire

Conseil

Accompagnement stratégique	Page 07
Pilotage/ gestion de projet	Page 08
Conduite de changement	Page 09
Assistance à Maitrise d'Ouvrage (AMOA)	
Gestion de projet	Page 10
Conduite du changement	Page 11
Risques bancaires	Page 12
Conseil en performance financière	Page 13
Contrôle de gestion	Page 14
Comptabilité	Page 15
Ressources humaines	Page 16

Développement

Application technologique sur mesure et mobile	Page 18
Développement SaaS	Page 19
Numérisation	Page 20
Gestion Electronique de Documents (GED)	Page 22
Diagnostic ERP Microsoft Dynamics AX et NAV	Page 25
Intégration ERP Microsoft Dynamics AX et NAV	Page 26
Service de géolocalisation	Page 28

Formation

Formation professionnelle	Page 39
---------------------------	---------

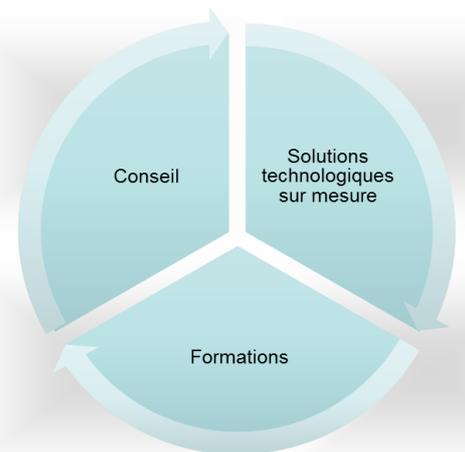
Présentation du cabinet

DIVAM INTEGRA SERVICES est un cabinet de conseil en stratégie NTIC et une société de services informatiques, filiale du groupe DIVAM INTEGRA SERVICES basé à Lyon, en France et qui adresse des grands comptes tels que Schneider Electric.

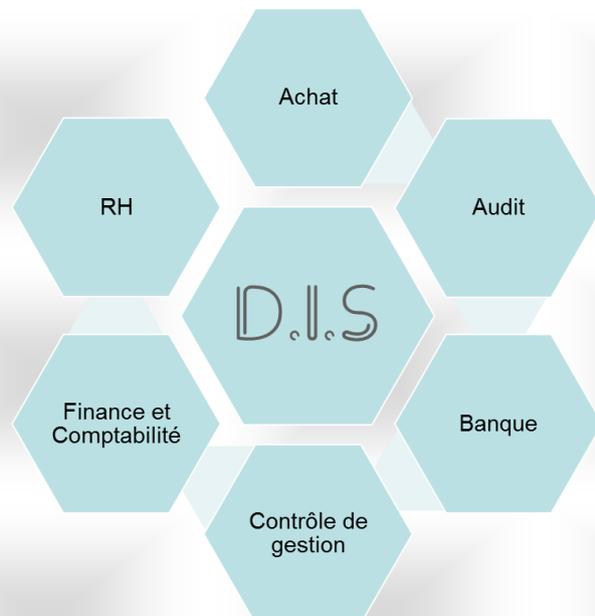
DIS vous propose de vous accompagner dans la réalisation de vos ambitions stratégiques, organisationnelles et technologiques en utilisant la technologie comme un puissant levier de transformation, de développement et de compétitivité.

Divam Integra Services est un cabinet de conseil et une société de services et d'ingénierie informatique.

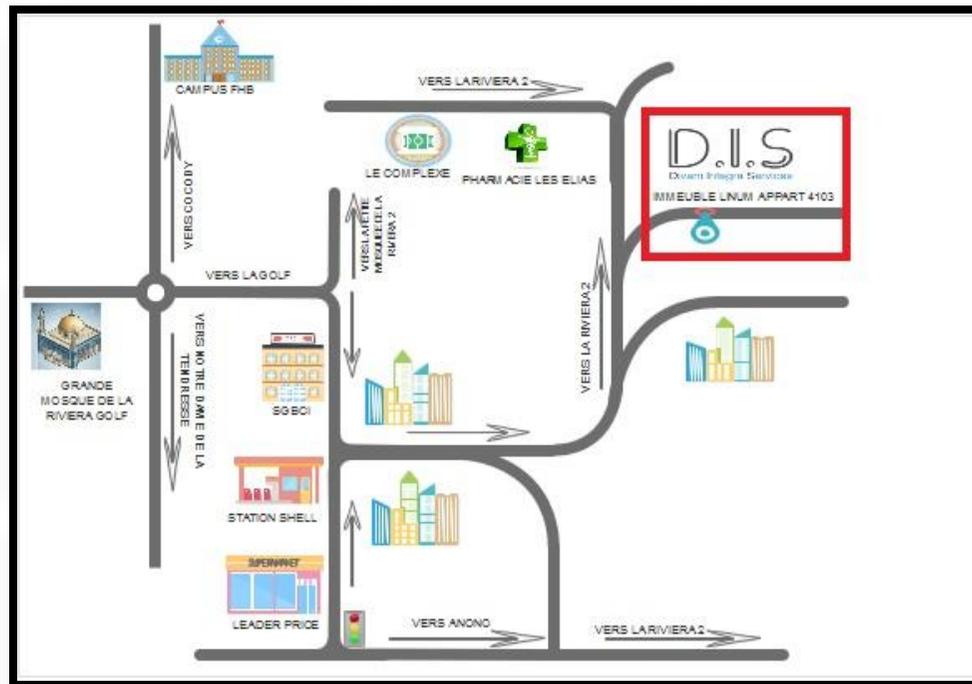
- ✓ Expertise dans de nombreux domaines d'activité de l'industrie et de la distribution
- ✓ Un réseau international de consultants spécialisés présents sur deux continents
- ✓ Approche Client
- ✓ **3 pôles principaux d'activités :**



Nos domaines fonctionnels couverts



PLAN D'ACCES A NOS BUREAUX



Section 1 : Conseil

DIVAM INTEGRA SERVICES est à vos côtés autour de 04 grandes thématiques, maîtrisées grâce à l'expérience avérée de nos consultants :

- L'accompagnement stratégique
- La conduite du changement
- La gestion de projet
- L'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA)

Ces prestations concernent les fonctions métiers et les fonctions support de l'entreprise.

Nous couvrons l'ensemble des secteurs d'activités grâce à notre réseau de consultants expérimentés et pluri-compétents.



Accompagnement stratégique.....	Page 07
Pilotage/ gestion de projet.....	Page 08
Conduite de changement	Page 09
AMOA Gestion de projet	Page 10
AMOA Conduite du changement	Page 11
AMOA Risques bancaires	Page 12
AMOA Conseil en performance financière	Page 13
AMOA Contrôle de gestion	Page 14
AMOA Comptabilité	Page 15
AMOA Ressources humaines	Page 16
AMOA Gestion et Exploitation du spectre de Fréquences Radioélectriques ...	Page 17
AMOA transport aérien	Page 18



Accompagnement stratégique



Une TPE, PME ou un grand groupe souhaitant s'implanter sur le marché africain ?

Ce service est pour vous !

Nous établissons des plans d'accompagnement sur mesure pour tout client désirant développer son activité et s'implanter sur le marché Africain, et plus particulièrement sur le marché Ouest-Africain.

Nous vous proposons de vous accompagner dans le développement de votre projet et l'élaboration de votre stratégie en fonction du contexte socio-économique et politique.

Nos services d'accompagnement sont les suivants :

- ◆ Études de marché
- ◆ Analyses de risques
- ◆ Accompagnement stratégique pour fonds d'investissements où implantation :
 - ✓ Analyses sectorielles
 - ✓ Définition de la stratégie et du plan d'action
 - ✓ Suivi du plan d'action/Investissements
 - Indicateurs
 - Tableau de bord
- ◆ Sociogramme avec réseaux d'influence

Services associés :

Pilotage/ gestion de projet



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Vous avez un projet de tout type ?

Ce service est pour vous !

Nos consultants en gestion ou pilotage de projet interviennent sur l'ensemble des aspects, techniques et humains, de la mission, avec des objectifs de qualité, de délais et de coûts.

Ils organisent et planifient toutes les étapes de la réalisation, jusqu'à la recette définitive.

Le consultant en gestion / pilotage de projet prend en charge les fonctions suivantes :

- ◆ **Encadrement du projet** : Définir les objectifs et le périmètre du projet, impliquer les acteurs et les parties prenantes, réaliser le calendrier du projet et identifier les besoins en termes d'organisation, de processus, gérer les ressources nécessaires (allouer les tâches à des ressources en fonction de leur compétences et capacités).
- ◆ **Budget** : Aider au chiffrage du coût du projet ainsi qu'à l'encadrement de l'équipe de réalisation. Pilotage d'équipe : Faire l'interface avec les différents intervenants. Superviser la conception de la solution la plus adaptée à la demande du client.
- ◆ **Reporting** : Faire le suivi et le « Reporting » de l'avancement du projet à sa hiérarchie comme à son client. Son impératif : mettre en œuvre le projet en temps et en heure, en répondant au mieux au budget et aux attentes exprimées.
- ◆ **Déploiement** : Coordonner le déploiement du projet (suivi de la mise en ligne, gestion du dysfonctionnement et des incidents).

Services associés :

Conduite du changement, analyse de risques



Conduite du changement



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Vous avez un projet de transformation (technologique ou autre) ?
Vous vous préparez au changement ?
Ce service est pour vous !

Notre rôle est d'aider les entreprises à s'approprier des nouveaux outils et processus, tout en les aidant à identifier et anticiper les risques (freins au changement) et s'assurer que les utilisateurs soient prêts pour le démarrage.

Le processus s'appuie sur 4 chantiers majeurs du changement, planifiés en cohérence avec le projet de déploiement :

- ◆ **Organisation** : Définir les futurs rôles pour supporter les nouveaux processus et fournir les bases pour la formation des utilisateurs finaux, ainsi que préparer les utilisateurs finaux à de nouveaux rôles en documentant et communiquant clairement les rôles et responsabilités avant le démarrage.
- ◆ **Communication** : Encourager et supporter la perception positive du projet ainsi que ses objectifs, tout en fournissant des communications opportunes, sensées et ciblées à tous les participants.
- ◆ **Formation** : Permettre un transfert de connaissances efficace, de l'équipe projet vers les utilisateurs finaux, et ensuite créer un niveau élevé de confiance et de compétences des utilisateurs finaux, afin de permettre un bon déroulement des processus métier pendant et après la mise en place.
- ◆ **Assistance au démarrage** : Accompagner les utilisateurs afin de les guider les premiers jours d'utilisation du nouvel outil.

Notes :

*SI : Systèmes d'Information
**DSI : Direction des Systèmes d'Information

Services associés :

Pilotage/ gestion de projet



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

1. AMOA* Gestion de projet



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Vous avez un projet de tout type ?

Ce service est pour vous !

Notre consultant aide le maître d'ouvrage dans la gestion de projet. Il intervient sur l'ensemble des aspects, techniques et humains, de la mission, dans le respect des objectifs de qualité, de délais et de coûts. Ensemble, ils organisent et planifient toutes les étapes de la réalisation du projet, jusqu'à la recette définitive.

- ◆ **Encadrement du projet** : Définition des objectifs du projet, implication des acteurs, réalisation du calendrier du projet et identification des besoins en termes d'organisation, de processus et de solution. Le consultant aide à définir les ressources nécessaires et l'organisation du projet dans des livrables.
- ◆ **Budget** : L'AMOA* en gestion de projet aide au chiffrage du coût du projet ainsi qu'à l'encadrement de l'équipe de réalisation.
- ◆ **Pilotage d'équipe** : Interface avec les différents intervenants, l'AMOA* en gestion de projet supervise la conception d'une solution la plus adaptée à la demande du client.
- ◆ **Reporting** : Réalisation du suivi et du « reporting » de l'avancement du projet à sa hiérarchie comme à son client. L'impératif de notre consultant est de mettre en œuvre le projet dans les délais impartis, en répondant au mieux au budget et aux attentes exprimées.
- ◆ **Déploiement** : Coordination du déploiement du projet (suivi de la mise en ligne, gestion du dysfonctionnement et les incidents).

Notes :

*AMOA : Assistance à maîtrise d'ouvrage

Services associés :

Conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

2. AMOA* Conduite du changement



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Vous avez un projet de transformation (technologique ou autre) ?

vous vous préparez au changement?

Ce service est pour vous !

Notre consultant en conduite du changement ou pilotage de l'innovation aide la maîtrise d'ouvrage à s'approprier des nouveaux outils et processus, tout en lui permettant d'identifier et d'anticiper les risques (freins au changement), et de s'assurer que les utilisateurs soient prêts pour le démarrage.

Le consultant assiste le client dans les étapes suivantes :

- ◆ **Organisation** : Aider la maîtrise d'ouvrage à définir les futurs rôles pour supporter les nouveaux processus et fournir les bases pour la formation des utilisateurs finaux, ainsi que préparer les utilisateurs finaux à de nouveaux rôles en documentant et communiquant clairement les rôles et responsabilités avant le démarrage.
- ◆ **Communication** : Aider la maîtrise d'ouvrage dans la création d'une perception positive du projet ainsi que ses objectifs, tout en fournissant des communications opportunes, sensées et ciblées à tous les participants.
- ◆ **Formation** : Aider la maîtrise d'ouvrage à un transfert de connaissances efficace, de l'équipe projet vers les utilisateurs finaux, et ensuite créer un niveau élevé de confiance et de compétences des utilisateurs finaux, afin de permettre un bon déroulement des processus métier pendant et après la mise en place.
- ◆ **Assistance au démarrage** : accompagner les utilisateurs afin de les guider pendant les premiers jours d'utilisation du nouvel outil.

Notes :

*AMOA : Assistance à maîtrise d'ouvrage

**SI : Système d'Information

***DSI : Direction des Systèmes d'Information

Services associés :

Pilotage/ gestion de projet



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

3. AMOA* Analyse des risques bancaires



Une banque de petite, moyenne ou grande taille ?

Ce service est pour vous !

Notre consultant en banque intervient dans les projets liés à la gestion de risque. Il aide le client en matière d'identification, de qualification et d'évaluation des risques bancaires. Il gère différents types de risques : risques de contreparties, risques de crédit, risques opérationnels etc.

L'analyste risque, peut assister le client dans les fonctions suivantes :

- ◆ **Identifier les risques et les évaluer** : risques de crédit, opérationnels, etc.
- ◆ **Mesurer les risques**, notamment par la mise en place d'outils d'évaluation, la réalisation d'études, afin de déterminer les relations risques / rentabilité.
- ◆ **Analyser et apporter des modifications aux procédures existantes** et/ou proposer de nouvelles procédures afin de protéger la banque des risques.
- ◆ **Mettre en place un dispositif d'alertes** et une **procédure de gestion des incidents**.
- ◆ **Apporter son expertise sur les dossiers complexes**.
- ◆ **Réaliser des « reporting »** afin de garantir le suivi des opérations bancaires.

Notes :

*AMOA : Assistance à maîtrise d'ouvrage



4. AMOA* Conseil en performance financière



- Des coûts liés à la finance trop élevés ? Un cycle de clôture mensuelle et annuelle trop long ?
- Beaucoup de manipulations dans Excel pour sortir les rapports financiers ? Un manque de fiabilité dans l'information comptable ?
- Très peu d'analyse et de gestion de la performance en support à la prise de décision ? Ce service est pour vous !

Pour devenir très performante, la fonction Finances doit tenir compte de trois éléments essentiels :

- *Perspective : Des chiffres pertinents en lien avec les objectifs d'entreprise*
- *Efficacité du traitement des transactions*
- *Conformité et contrôles*

Que ce soit pour accroître la souplesse de votre fonction Finances, réduire les coûts tout en améliorant les contrôles, adopter une approche de gestion de la performance ou maximiser la valeur de vos récentes transactions (fusions, acquisitions ou vente d'unité d'affaires), nous pouvons vous aider...

Notre consultant intervient sur différents projets tels que :

- ◆ **Vision et évaluation** de la fonction Finances
- ◆ **Optimisation** des ressources
- ◆ Programme de **réduction durable des coûts**
- ◆ **Réingénierie des processus d'affaires**
- ◆ **Définition** et soutien à **l'implantation du modèle** d'exploitation cible
- ◆ **Mise en œuvre de systèmes d'information**
- ◆ **Gestion de la performance**

Nos +

- ✓ Notre réseau international de consultants peut vous aider à adopter les bonnes stratégies pour améliorer votre fonction Finances.
- ✓ Notre équipe possède de l'expérience dans divers secteurs d'activité et domaines. Voilà ce qui nous différencie des autres cabinets.
- ✓ Nos professionnels aident les entreprises à évaluer, planifier et apporter des changements durables à leur fonction Finances, ainsi qu'aux processus, contrôles et systèmes qui s'y rattachent, grâce à des méthodes au diapason des affaires et axées sur le client. OBJECTIVITÉ – PERTINENCE – COLLABORATION – EXPERIENCE



5. AMOA Contrôle de gestion



Une entreprise de taille moyenne ou un grand groupe ?
Vous avez un projet de transformation IT dans le domaine du
contrôle de gestion ?

Ce service est pour vous !

Notre consultant en contrôle de gestion intervient dans le cadre de projets de mise en place ou d'évolution des modules contrôle de gestion d'un PGI*. Grâce à sa double compétence métier et système, il fournit au client un accompagnement et un support fonctionnel tout au long du projet.

Le consultant assiste le client dans les étapes suivantes :

- ◆ **Recueillir et analyser les besoins métier, rédiger le cahier de charges** fonctionnelles pour la mise en place de la solution
- ◆ **Garantir le respect des normes de contrôle interne** lors de la définition de la solution
- ◆ **Conduire le changement**
- ◆ **Assister l'entreprise dans la redéfinition et l'adaptation de ses processus** au nouvel outil.
- ◆ **Tester et valider la solution** livrée
- ◆ **Rédiger des supports de formation**

Notes :

*AMOA : Assistance à maîtrise d'ouvrage

**PGI : Progiciel de Gestion Intégrée

Services associés :

Conduite du changement, Pilotage/Gestion de projet



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

6. AMOA Comptabilité



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

Notre consultant en comptabilité se charge de la tenue de vos comptes, réalise les opérations de clôture et établit la liasse fiscale. Il contrôle et enregistre toutes les opérations financières de votre entreprise, afin de vous aider à maintenir sa santé financière.

Notre consultant assiste le client dans les fonctions suivantes :

- ◆ **Etablissement du budget de trésorerie** : calcul des impôts, rédaction des déclarations fiscales et sociales, établissement des salaires et prévisions budgétaires.
- ◆ **Mise en place de la comptabilité client et/ou fournisseurs** : saisie des factures clients et/ou factures fournisseurs et établissement de la TVA, prise en charge autonome du portefeuille client
- ◆ **Etablissement des livres comptables et des documents légaux** : tenue des livres, contrôle des opérations bancaires, rédaction des documents destinés à l'administration fiscale et sociale.
- ◆ **Assistance au contrôle de gestion** : mise en place des tableaux de bord pour le contrôle de gestion.

Notes :

*AMOA : Assistance à Maitrise d'Ouvrage



7. AMOA Ressources Humaines



Une TPE, PME ou un grand groupe ?

Vous avez un département RH fonctionnel et voulez mettre en place un outil ou processus RH ?

Ce service est pour vous !

Nos consultants spécialisés en ressources humaines interviennent dès la conception d'une solution SIRH** gérant une ou plusieurs fonctions RH : recrutement, formation, gestion de talents, compensation & bénéfices. Le consultant aide aussi à la mise en place de la stratégie d'organisation d'un point de vue RH.

Notre consultant assiste le client dans les fonctions suivantes :

- ◆ **Rédaction des spécifications fonctionnelles** : Le consultant rédige les spécifications fonctionnelles générales qui serviront à la maîtrise d'œuvre pour personnaliser le SIRH en fonction des besoins clients.
- ◆ **Formalisation de processus cible** : Le consultant aide à la définition de processus cible dans l'organisation pour valider la conception de la solution.
- ◆ **Pilotage de la conception de SIRH** : Le consultant pilote les activités liées aux développements.
- ◆ **Organisation et encadrement de la validation (recette) avec les utilisateurs** : Le consultant est responsable de l'organisation de recette afin de vérifier la conformité et la performance du SIRH avant sa mise en production. Il gère les anomalies, et demande des évolutions.
- ◆ **Accompagnement au démarrage** : Le consultant accompagne le client dans la définition des stratégies de communication et de formation : réalisation des actions de communication, édition des supports de formation, animation des formations et assistance au démarrage opérationnel.

Notes :

*AMOA : Assistance à Maitrise d'Ouvrage

**SIRH : Système d'Information de gestion des Ressources Humaines

***Saas : Software as a service

Services associés :

Conduite du changement, SaaS***, GED, Numérisation, Archivage



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

8. AMOA Gestion et Exploitation du spectre de Fréquences Radioélectriques



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Vous avez besoin d'une Assistance à l'exploitation
du spectre de fréquence radioélectriques?
Ce service est pour vous !

Nos consultants spécialisés interviennent pour vous assister à l'optimisation de vos ressources dans ce domaine.

Notre consultant assiste le client dans les fonctions suivantes :

- ◆ **Politique du spectre** : Réglementation Internationale et nationale de la gestion du spectre de fréquences radioélectrique, choix stratégique dans la gestion du spectre, accompagnement auprès des instances international UTI, OACI, OMM etc.
- ◆ **Tarifification** : Pour les affectataires étatiques évaluation du coût de redevance domaniale de mise à dispositions des fréquences gouvernementales et du coût de redevance de gestion
- ◆ **Gestion des fréquences laissées vacantes ou inexploitées** : Pour les affectataires et les opérateurs, étude sur valorisation, optimisation, réallocations des bandes de fréquences et choix stratégique pour l'exploitation de ces fréquences.
- ◆ **Inventaire du spectre** : Évaluation de l'offre et de la demande, exploitation réelle du spectre et optimisation de l'usage des fréquences
- ◆ **Études techniques** : Études de couverture, vérification des obligations de service et servitudes, études en Besoin de fréquence et études de compatibilité électromagnétique
- ◆ **Base de données fréquences** : Audit et optimisation de base de données fréquences



9. AMOA transport aérien



Une TPE, PME ou un grand groupe ?

Vous avez un département transport aérien et vous avez besoin d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage en vue de développer votre activité aéroportuaire ?

Ce service est pour vous !

Nos consultants spécialisés en aéronautique et en AMOA vous assisteront pour résoudre vos problématiques liées au contrôle aérien et apporter des solutions métiers très fortes dans le domaine de l'aviation civile.

Notre consultant assiste le client dans les fonctions suivantes :

- ◆ **Ingénierie des systèmes et des infrastructures** : études techniques, dossiers de sécurité et facteurs humain, analyse des risques et solution techniques pour accompagner les projets de restructuration d'espace aérien
- ◆ **Ingénierie de l'exploitation des infrastructures et des systèmes opérationnels** : mise en place d'indicateurs opérationnels, analyse sûreté de fonctionnement, manuel opérationnel, support à la mise en opération et à l'amélioration de l'exploitation
- ◆ **Implémentation opérationnelle de système technique** : Planification de la stratégie de basculement garantissant une continuité opérationnelle et une disponibilité des services avant, pendant et après le basculement
- ◆ **Pilotage de projets d'assistance technique** ou de missions de conseil encadrement de l'équipe d'experts et participation en tant qu'expert des domaines CNS et ATM
- ◆ **Accompagnement** dans la rédaction et application de textes réglementaires, veille réglementaire, intervention dans les instances internationales
- ◆ **Analyse et Amélioration** des processus et outils du Management de la Qualité
- ◆ **Veille technologique** sur les nouveaux concepts du transport aérien (Drone, ADS-B satellitaire, etc.)



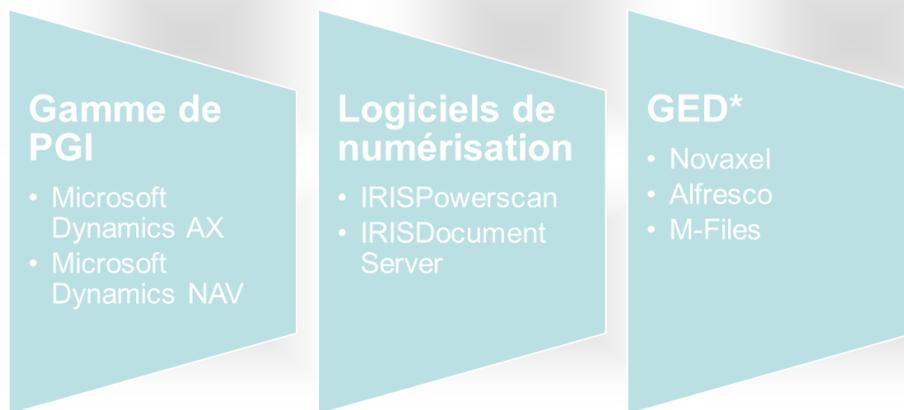
Section 2 : Développement

DIVAM INTEGRA SERVICES Développe des solutions sur mesure entièrement adaptées à vos besoins et basées sur les récentes innovations technologiques avec pour objectif l'utilisation pragmatique de la technologie comme levier de croissance, de transformation stratégique et organisationnelle pour votre entreprise.

Ce sont :

- L'intégration de solutions éditeurs du marché (ERP, Numérisation, Gestion électronique de documents, gestion d'incidents et de parc informatique, etc...)
- La mise en place de solutions d'externalisation
- Le développement applicatif web et mobile
- Le développement et l'implantation de solutions SaaS

Nos consultants, dotés d'une grande expérience sur ces technologies, vous accompagnent de l'analyse de vos besoins au déploiement de la solution, tout en assurant la formation de vos collaborateurs.



Application technologique sur mesure et mobile	Page 20
Développement SaaS	Page 21
Numérisation	Page 22
Gestion Electronique de Documents (GED)	Page 24
Diagnostic ERP Microsoft Dynamics	Page 27
Intégration ERP Microsoft Dynamics AX et NAV	Page 28
Service de géolocalisation automobile	Page 30





Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

Ce service consiste en la conception et le développement d'applications (outils internes, logiciels disponibles en interne, intranet, site Internet) ; en la conception et la mise à disposition d'applications pour smartphones et tablettes. Une application mobile est un programme téléchargeable et exécutable sur des smartphones ou tablettes.

Divam Integra Services prend en charge les étapes suivantes :

- ◆ **La phase de conception/analyse** : Pendant cette phase, nous définissons avec vous vos besoins et attentes par rapport à l'application. L'analyse des exigences aide à concevoir les différentes fonctionnalités. Cette phase permet de créer le squelette, l'architecture de l'outil. Un prototype peut être envisagé à ce stade pour une meilleure compréhension.
- ◆ **La phase de réalisation** : Cette phase est la phase de développement technique de l'application.
- ◆ **La phase de test** : Au cours de cette phase, le client a l'occasion de tester si ses exigences ont été respectées.
- ◆ **La phase de livraison** : A cette étape, l'installation se fait dans des conditions réelles et le client fait des tests d'ensemble pour vérifier que le cahier de charges a bien été respecté.
- ◆ **La phase de maintenance** : Elle permet de veiller à ce que tout fonctionne bien après la mise en place de l'outil.

Nos +

- ✓ Mise à disposition d'une assistance fonctionnelle et technique complète
- ✓ Maintenance de 3 mois incluse après le déploiement
- ✓ Au-delà, contrat additionnel de maintenance et SLA possible
- ✓ Demandes d'évolution possibles

Services associés :

AMOA Pilotage/Gestion de projet, conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

Logiciel en tant que service (SaaS*)



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

Le logiciel en tant que service est un concept visant à mettre à disposition, à distance, des services ou des logiciels informatiques par le biais du Web.

Ce modèle permet de se décharger de la maintenance, de l'exploitation et de l'hébergement des applications, à la charge du fournisseur.

Son prix est ajustable puisque le logiciel en tant que service peut être loué au mois ou à l'usage.

Il est facile à installer et est opérationnel de suite.

Divam Intégra Services met à votre disposition un logiciel en tant que service pouvant couvrir tous les domaines fonctionnels de l'entreprise.

Il peut être utilisé dans des domaines variés tels que la gestion des ressources humaines, la gestion de la relation client (Customer Relationship Management), les solutions d'approvisionnement (Supply Chain), les outils de collaboration et de communication (mails,), l'analyse de données (Business Intelligence as a software), la gestion des stocks dans une pharmacie, ...

Notes :

* SaaS : Software as a Service ou logiciel en tant que service

Nos +

- ✓ Mise à disposition d'une assistance fonctionnelle et technique complète
- ✓ Maintenance de 3 mois incluse après le déploiement
- ✓ Au-delà, contrat additionnel de maintenance et SLA possible
- ✓ Demandes d'évolution possibles

Services associés :

Pilotage/Gestion de projet, conduite du changement, AMOA Ressources Humaines



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

Cette solution flexible permet la numérisation, le classement, l'indexation et l'archivage de grande quantités de documents, et ce, à grande vitesse.

Divam Intégra Services se charge de l'implémenter dans votre entreprise.

Outil complet, IRISPowerScan remplit plusieurs fonctions :

- ◆ **Capture des documents** : il scanne et analyse rapidement de grands volumes de documents.
- ◆ **Classement et indexation** : il identifie et sépare automatiquement les documents numérisés, grâce à la détection de texte, la présentation du document, ou la présence de codes à barres.
- ◆ **Contrôle de la qualité et validation** : ses fonctionnalités permettent à l'utilisateur de vérifier facilement et rapidement les documents numérisés.
- ◆ **Conversion et export des documents** : il convertit les documents en fichiers indexés, dans plus de 11 formats possibles (PDF, Word, XML, PDF/A...). Il offre également un export des fichiers vers les plateformes de cloud et de gestion de contenu.

Nos +

- ✓ Maintenance et support technique inclus pendant la 1ère année
- ✓ Correction de bugs inclus pendant la 1ère année
- ✓ La maintenance et le support peuvent être fournis dans un contrat additionnel
- ✓ Les demandes spécifiques (évolution, personnalisation, assistance sur site) seront prises en compte

22

Services associés :

IRISDocumentServer, Pilotage/Gestion de projet, Conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Equipée d'ordinateurs sous Windows (de XP à 8) ?
Ce service est pour vous !

Cette solution permet de lire et convertir un nombre illimité de documents et de les rendre entièrement modifiables. Cette solution permet de les exporter sous n'importe quel format et vers un grand nombre de logiciels externes (Documentum, Filenet,..)

Divam Intégra Services se charge de l'implémenter dans votre entreprise.

Outil complémentaire de IRIS Powerscan ou de tout puissant outil de numérisation, IrisDocumentServer remplit plusieurs fonctions :

- ◆ **Conversion automatique** : Grâce à ses fonctionnalités de reconnaissance optique de caractères (OCR), il fournit aux utilisateurs la conversion automatique d'un volume illimité de documents.
- ◆ **Technologie d'hyper compression** : Il permet de créer des fichiers PDF identiques aux documents originaux mais beaucoup plus légers (jusqu'à 50 fois plus légers)
- ◆ **Archivage intelligent et durable** : Il convertit tous vos documents en fichiers modifiables et entièrement indexés, pouvant être archivés sous différents formats (PDF, PDF/A, XPS).
- ◆ **Export** : Il permet l'export de vos documents vers des systèmes de gestion de contenu.

Nos +

- ✓ Maintenance et support technique inclus pendant la 1ère année
- ✓ Correction de bugs inclus pendant la 1ère année
- ✓ La maintenance et le support peuvent être fournis dans un contrat additionnel
- ✓ Les demandes spécifiques (évolution, personnalisation, assistance sur site) seront prises en compte

23

Services associés :

Numérisation IRISPowerScan, Pilotage/Gestion de projet, Conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

1. GED NOVAXEL



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

Divam Intégra Services met en place ce logiciel de gestion documentaire **intuitif** dans votre entreprise.

Après un audit établi par notre consultant, une méthode d'organisation de vos documents vous est proposée, et sera mise en place dans NOVAXEL après validation.

NOVAXEL permet non seulement de répondre à des besoins de dématérialisation, mais aussi à des besoins d'organisation et de maîtrise de l'information. Les dossiers ainsi traités peuvent être stockés sur des serveurs externes ou sur vos propres machines. Ils restent disponibles en tout temps

Ce service se décline sous 3 formes :

- ◆ **NOVAXEL Light** : il permet une consultation en local, à distance, en mode web, sur tablette ou sur smartphone. Cette solution se décline en modules personnalisables, adaptés aux métiers ou aux différentes fonctions de l'entreprise.
- ◆ **NOVAXEL Pro** : il contient des fonctionnalités complémentaires à la GED NOVAXEL Light, non incluses dans la licence de base. Il s'adapte à tout type d'utilisation.
- ◆ **NOVAXEL Cloud** : il permet de copier des données et d'avoir un accès sécurisé à distance via le web. La synchronisation de données se fait à partir d'un poste utilisateur (à la demande, ou automatiquement). La consultation des données est possible à partir d'un navigateur et/ou d'un Smartphone (Android, iPhone, Windows Phone etc....)

Notes :
*GED : Gestion Electronique de Document

Nos +

- ✓ Mise à disposition d'une assistance fonctionnelle et technique complète
- ✓ Maintenance de 3 mois incluse après le déploiement
- ✓ Au-delà, contrat additionnel de maintenance et SLA possible
- ✓ Demandes d'évolution possibles

24

Services associés :

Archivage, numérisation, pilotage/gestion de projet, conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

2. GED ALFRESCO



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

Divam Intégra Services met à votre disposition et implémente ce **puissant** logiciel de gestion documentaire.

L'outil Open Source*ALFRESCO est leader dans le domaine de la gestion documentaire d'entreprise.

Il facilite la gestion de très gros volumes de documents et permet de les partager en toute sécurité.

Cette plateforme collaborative est accessible via le cloud, le web, le mobile et les hybrides.

Le service se décline sous 4 formes :

- ◆ **Alfresco One** : une plateforme de gestion de contenu d'entreprise robuste, modulable et évolutive. Elle permet de gérer le cycle de vie complet de vos documents.
- ◆ **Alfresco in the cloud** : un service en mode SaaS** qui permet d'accéder à votre contenu de manière sécurisée, à partir de n'importe quel périphérique (PC, smartphone, tablette...) et n'importe où.
- ◆ **Alfresco Mobile** : une application de gestion de documents mobile gratuite pour smartphones et tablettes permettant de visualiser tous vos contenus.
- ◆ **Alfresco Activiti** : une plateforme de gestion des processus métiers (Business Process Management) et des opérations. Basée sur Java, elle est spécialement conçue pour les utilisateurs professionnels, les développeurs et les administrateurs.

Notes :

*GED : Gestion Electronique de Document

Nos +

- ✓ Des équipes polyvalentes et un support dédié.
- ✓ Assistance 24x7/365 (accès à la Base de Connaissances Alfresco (ASK), où vous pourrez trouver des réponses aux questions fréquemment posées)
- ✓ Assistance 24x7 pour les incidents de niveau 2
- ✓ Documentation complète sur les Produits Alfresco
- ✓ Alertes, Notifications & Handbook sont fournis
- ✓ Différentes options de support sont disponibles

Services associés :

Archivage, numérisation, pilotage/gestion de projet, conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

3. GED M-FILES



Une TPE, PME ou un grand groupe ? M-Files DMS et M-Files QMS sont faits pour vous !
Dans le secteur de l'industrie ? M-Files EAM est fait pour vous !

M-Files offre un moyen simple et **économique** de stocker, organiser et sécuriser tous types de contenus, de façon à ce qu'ils soient immédiatement retrouvés et consultés, n'importe où, même d'un appareil mobile.

Cet outil gère de façon sécurisée et efficace l'ensemble de votre contenu, sans installation coûteuse.

M-Files fournit également des solutions de gestion performantes pour les entreprises ayant besoin d'être conformes aux normes et réglementations (e.g. ISO 9001).

Le service est disponible sous forme de trois produits :

- ◆ **M-files DMS** : Solution de gestion documentaire, simple à installer, fiable, puissante, et sécurisée. Elle permet d'améliorer les opérations, d'éliminer les redondances et de veiller à l'exactitude des données. Elle est compatible avec tout type de fichiers et applications.
- ◆ **M-files QMS** : Solution pratique pour une gestion documentaire conforme. Elle est conçue pour des organisations soumises à des exigences strictes de qualité et de conformité. Elle automatise les tâches récurrentes et permet un meilleur respect des normes de qualité.
- ◆ **M-files EAM** : Plateforme centralisée qui aide à collecter des données techniques auprès des usines et des fournisseurs. Elle permet de localiser et traiter les incidents de gestion des biens avant qu'ils ne deviennent de réels problèmes.

Notes :
*GED : Gestion Electronique de Document

Services associés :

Numérisation, pilotage/gestion de projet, conduite du changement



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci



Une TPE, PME ou un grand groupe ?
Ce service est pour vous !

La phase Diagnostic de la Sure Step Methodology publiée par Microsoft Dynamics a lieu pendant les ventes et l'étape d'engagement auprès du client.

Nos consultants réalisent la phase Diagnostic selon les sept Accélérateurs de Décision de la Sure Step Methodology. Ces accélérateurs sont très efficaces pour aider le client dans son choix d'un PGI ou une solution CRM**.*

Cette phase inclut aussi des activités telles que la Génération de Proposition, la Finalisation d'Accords et la Mobilisation de Projet, et prépare à une implantation réussie.

Les sept Accélérateurs de Décision sont :

- ◆ Examen des besoins et des processus
- ◆ Analyse des écarts et ébauche de solution
- ◆ Preuve de concept
- ◆ Évaluation de l'architecture
- ◆ Évaluation du périmètre
- ◆ Étude d'opportunité
- ◆ Évaluation de la mise à jour

Notes :

*PGI : Progiciel de Gestion Intégré ou ERP (Enterprise Ressources Planning)

**CRM : Customer Relationship Management

Services associés :

Intégration Microsoft Dynamics NAV, Intégration Microsoft Dynamics AX



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

1. Microsoft Dynamics AX



*Un grand groupe résolument tourné vers l'international ?
Vous souhaitez mettre en place un PGI* dans votre
entreprise ?*

Ce service est pour vous !

Microsoft Dynamics AX est une solution puissante, spécifiquement conçue pour aider les grandes entreprises à saisir les opportunités, y compris sur les marchés internationaux, et à développer rapidement des avantages concurrentiels.

Microsoft Dynamics AX offre une solution parfaitement intégrée, pour couvrir tous vos processus métiers : achats, ventes, gestion financière, gestion des stocks, gestion des ressources humaines, production. La fonctionnalité Internet est déjà intégrée, puisque le logiciel a été développé pour ce média

Cette solution peut être utilisée pour 4 grands secteurs d'activité :

- ◆ **Vente au détail** : comprendre l'expérience d'achat et générer l'engagement de vos clients
- ◆ **Service** : gérer des projets et opérations mieux que jamais en veillant à ce que vos équipes soient sur la même longueur d'ondes
- ◆ **Industrie** : améliorer vos performances et réduire vos coûts opérationnels
- ◆ **Secteur public** : accroître votre productivité et la prise de décision de tous les acteurs du projet Nos consultants prennent en charge les différentes étapes de l'intégration (de la phase de conception à celle de déploiement).

Nos consultants prennent en charge les différentes étapes de l'intégration (de la phase de conception à celle de déploiement)

Notes :

*PGI : Progiciel de Gestion Intégré

Nos +

- ✓ Formation à l'utilisation performante de AX
- ✓ Appui technique et fonctionnel complet lors de la mise en place
- ✓ Maintenance de 3 mois incluse après le déploiement
- ✓ Au-delà, contrat additionnel de maintenance et SLA possible
- ✓ Demandes d'évolution possibles

28

Services associés :

Diagnostic Microsoft Dynamics, Formation utilisateurs Microsoft Dynamics NAV



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

2. Microsoft Dynamics NAV



*Une PME, une PMI ou une organisation de taille moyenne ?
Ce service est pour vous !*

Microsoft Dynamics NAV (NAVISON) est un progiciel de gestion intégrée (ERP/PGI), conçu pour les sociétés autonomes et filiales de groupes de 20 à 500 employés, des secteurs de l'industrie, du négoce et des services.

Nos consultants prennent en charge les différentes étapes de l'intégration (de la phase de conception à celle de déploiement).
Utilisateurs Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics NAV intègre toutes les fonctionnalités nécessaires à une entreprise pour développer son activité et être performante :

- ◆ **Finance** (comptabilité générale, analytique multi-axes, débiteurs/créanciers, immobilisations, trésorerie)
- ◆ **Logistique** (achats, ventes, entrepôts et stocks, production, projets)
- ◆ **Relation clients** (suivi commercial, marketing, SAV)
- ◆ **RH** (ressources humaines, salaires et paie) Reporting & business intelligence (tableaux de bord, pilotage, analyses)

Les données étant stockées dans une base de données centralisée, l'efficacité et la productivité des équipes de travail est multipliée, leur permettant ainsi de contribuer au développement de l'activité de l'entreprise

Notes :

*PGI : Progiciel de Gestion Intégré

Nos +

- ✓ Formation à l'utilisation performante de AX
- ✓ Appui technique et fonctionnel complet lors de la mise en place
- ✓ Maintenance de 3 mois incluse après le déploiement
- ✓ Au-delà, contrat additionnel de maintenance et SLA possible
- ✓ Demandes d'évolution possibles

29

Services associés :

Diagnostic Microsoft Dynamics, Formation utilisateurs Microsoft Dynamics NAV



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

Géolocalisation automobile



*Un particulier,
une entreprise avec une flotte de véhicules
Ce service est pour vous !*

Ce service a été mis en place afin d'Optimiser l'efficacité de vos équipes sur le terrain. Les différentes positions sont transmises en temps réel vers une plateforme logicielle de géolocalisation, garantissant ainsi votre sécurité. La transmission temps réel est accessible depuis internet 24h/24 et 7j/7 via ordinateurs, smartphones ou tablettes.

Les principales fonctionnalités sont les suivantes :

- 📍 Gestion de flotte de véhicules
- 📍 Système de géolocalisation

Performance et adaptabilité sont les maîtres mots de ce logiciel. Il offre la possibilité d'accéder facilement à l'utilisation et à la position de chaque véhicule grâce à aux boîtiers dernière génération. Toutes les informations recueillies sont transmises de façon permanente aux serveurs pour réaliser les tableaux de bord de suivi de votre activité. Vous pourrez vous connecter sur votre logiciel de géolocalisation via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

- 📍 Accès au **logiciel intuitif** en ligne accessible sur tous vos supports, mises à jour incluses
- 📍 **Localisation en temps réel** du véhicule
 - 📍 Sortie de zone
 - 📍 Maintenance technique pour anticiper les éventuelles pannes (visite technique, vidange, assurance...)

Nous mettons en place une solution de localisation et un suivi personnalisé pour les flottes de véhicules en vue de d'améliorer l'organisation de votre entreprise :

- 📍 **Planning de maintenance**
- 📍 **Gestion documentaire**
- 📍 **Alertes programmables** en temps réel :
 - 📍 Dépassement de vitesse, sortie de zone, temps de présence sur zone, arrêts
 - 📍 Maintenance technique pour anticiper les éventuelles pannes (visite technique, vidange, assurance...)
 - 📍 « Temps de conduite » pour un renforcement de la sécurité de vos collaborateurs

Nos + :

- ✓ Entièrement paramétrable, ce logiciel de localisation s'adapte à vos besoins en fonction de votre activité : livraison, dépannage, équipes de chantier, transports routiers, commerciaux... (uniquement pour les flottes de véhicule)
- ✓ Mais aussi en fonction de vos contraintes : nomadisme, accessibilité 24h/24 et 7j/7 via ordinateurs, smartphones ou tablettes

30



En Côte d'Ivoire :
Tel : +225 22 43 46 60
Fax : +225 22 43 55 68
Cocody, Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum
04 BP 45 Abidjan 04

Contactez le responsable Commercial :
@ : info@divamintegra.ci

SECTION 3 : Formation Professionnelle

L'offre de formations D.I.S a été initiée dans le but de vous accompagner dans la montée en compétence de vos salariés.

D.I.S s'engage à vos côtés afin de proposer à vos collaborateurs des formations métiers opérationnelles, conformes aux enjeux de votre secteur et aux objectifs de votre structure. Nos formateurs, spécialistes expérimentés, sont en permanence à l'écoute de vos besoins.

Notre agrément FDFP et notre habilitation PeopleCert (Centre d'examen-certifications) nous permettent de vous proposer des formations de qualité identifiées dans notre catalogue mais également des formations dites « sur mesure » à la fois en Côte d'Ivoire et en France.



Formation professionnellePage 32





Anticiper les besoins en compétences des employés pour accroître leur compétitivité

Développer l'expertise des employés pour améliorer leur potentiel

Ce service est pour vous !

Vous souhaitez permettre à vos salariés de monter en compétences, acquérir de nouvelles responsabilités, afin d'évoluer avec votre entreprise et développer ses activités. Nous vous proposons des formations dédiées aux entreprises et s'intégrant parfaitement dans le cadre de leur gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC).

Nous animons des formations opérationnelles, conformes aux évolutions de votre secteur et à la stratégie de votre entreprise. Les différentes formations que nous organisons permettront de développer les connaissances et le potentiel de vos collaborateurs, afin d'accroître la performance de votre entreprise sur un marché de plus en plus concurrentiel.

Nos formations s'articulent autour de différents modules, prenant en compte les principales préoccupations actuelles des entreprises :

- ◆ **ITIL**
- ◆ **PRINCE 2**
- ◆ **DEVOPS**
- ◆ **AMOA**
- ◆ **CONSEIL**
- ◆ **BUSINESS INTELLIGENCE**
- ◆ **LES ATELIERS**
- ◆ **LANGUES**
- ◆ **FORMATION SUR MESURE**

Chaque formation est dispensée selon le planning et la formule que nous aurons défini avec votre entreprise.

Ainsi, l'apprentissage et la montée en compétences se font de manière progressive, accompagnée et encadrée.

Nos +

- ✓ Des modules adaptés aux besoins et préoccupations actuelles des entreprises
- ✓ Des formateurs qualifiés, expérimentés et spécialistes du thème traité

32



Divam Integra Services

Réseau international de consultants



Abidjan - Cocody,
Riviera Golf
Les Elias 2, Imm. Linum



TEL : 22 43 46 60
Fax : 22 43 55 68



info@divamintegra.ci

www.divamintegra.ci